Форма

**Договор о предоставлении страхователю - физическому лицу информации в отношении заключенных им договоров страхования**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. |

Российский Союз Автостраховщиков, именуемый далее «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемый «Страхователь» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*реквизиты документа(ов), подтверждающих личность (полномочия*), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,

*исходя из следующего:*

*на основании Закона о страховом деле и во исполнение Указания Банка России Оператором создана и эксплуатируется ЕАИС БСИ, определены и согласованы с Банком России порядок и условия предоставления Страхователю Страховой истории;*

*Оператор обеспечивает обработку информации, предоставленной Страховщиками в ЕАИС БСИ, с учетом требований Закона о персональных данных;*

*в ЕАИС БСИ содержится информация, переданная Страховщиками в соответствии с Указанием Банка России;*

*Оператор проверил наличие Страховой истории по Страхователю и установил, что таковая имеется;*

*Стороны, заключая настоящий Договор, действуют разумно, добросовестно и добровольно, подтверждают, что ими достигнуто соглашение по всем существенным условиям настоящего Договора;*

*при заключении настоящего Договора Страхователем текст настоящего Договора был прочитан, положения настоящего Договора понятны и по ним отсутствуют у Сторон возражения;*

*местом совершения настоящего Договора является место нахождения Оператора;*

заключили настоящий Договор.

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения:

***Закон о страховом деле -*** Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

***Указание Банка России –*** Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, предоставляемой страховщиками»;

***Закон о персональных данных -*** Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

***Оператор*** – Российский Союз Автостраховщиков;

***Страхователь –*** физическое лицо, заключившее Договор страхования, которому предоставляется Страховая история;

***Страховщик*** - страховая организация, имеющая лицензию на осуществление страховой деятельности по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона о страховом деле;

***Договор страхования -*** договор страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона о страховом деле;

***ЕАИС БСИ –*** единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о Договорах страхования;

***Страховая история –*** сведения, содержащиеся в ЕАИС БСИ в отношении заключенных Страхователем Договоров страхования;

***Услуга –*** предоставление информации в отношении заключенных Страхователем Договоров страхования в виде Отчета о Страховой истории в одном экземпляре на бумажном носителе;

***Отчет о страховой истории –*** документ, подготовленный однократно по форме, установленной внутренним регламентом Оператора, содержащий информацию о Страховой истории, на дату его подготовки;

***Индивидуальный коэффициент количества обращений (ИКко)***: числовое значение, выражающее отношение количества страховых случаев по всем Договорам страхования, заключенных Страхователем, к количеству таких договоров;

***Индивидуальный коэффициент суброгации (ИКс):*** числовое значение, выражающее отношение количества выплат, имеющих признак суброгации, по всем страховым случаям по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем, к количеству выплат по всем страховым случаям по всем таким договорам;

***Индивидуальный коэффициент суброгационных выплат (ИКсв):*** числовое значение, выражающее отношение суммы выплат, имеющих признак суброгации, к сумме всех страховых выплат по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем;

***Индивидуальный коэффициент обращений в компетентные органы (ИКко)***: числовое значение, выражающее отношение количества выплат, имеющих признак обращения в компетентные органы, по всем страховым случаям по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем, к количеству выплат по всем страховым случаям по всем таким договорам;

***Индивидуальный коэффициент ранних страховых случаев (ИКрсс)***: числовое значение, выражающее отношение количества выплат по страховым случаям, произошедшим не позднее чем через 30 календарных дней с даты заключения договора, к количеству всех страховых случаев по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем;

***Индивидуальный коэффициент поздних страховых случаев (ИКпсс)***: числовое значение, выражающее отношение количества выплат по страховым случаям, произошедшим не ранее, чем за 30 календарных дней до даты окончания действия договора, к количеству всех страховых случаев по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем;

***Индивидуальный коэффициент отказов в выплате к количеству выплат (ИКов)***: числовое значение, выражающее отношение количества отказов по обращениям Страхователя за страховым возмещением, по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем, к количеству выплат по всем страховым случаям по всем таким договорам;

***Индивидуальный коэффициент обращений по «европротоколу» (ИКеп)***: числовое значение, выражающее отношение количества страховых случаев, урегулированных с использованием упрощенной процедуры оформления дорожно-транспортных происшествий без вызова уполномоченных сотрудников полиции, по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем, к количеству страховых случаев по всем таким договорам.

***Индивидуальный коэффициент хищений (ИКх)***: числовое значение, выражающее отношение количества страховых случаев, связанных с хищением или угоном транспортного средства по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем, к количеству таких договоров;

***Индивидуальный коэффициент «конструктивной гибели» (ИКч)***: числовое значение, выражающее отношение количества страховых случаев, связанных с «конструктивной гибелью» (утратой) транспортного средства по всем Договорам страхования, заключенным Страхователем, к количеству таких договоров;

***Акт о предоставлении страховой истории -*** документ, подтверждающий предоставление Услуги, по форме, установленной внутренним регламентом Оператора.

1. **Предмет Договора**

В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказать Страхователю Услугу, а Страхователь обязуется Услугу принять и оплатить.

1. **Предоставление Услуги**
   1. Условиями предоставления Услуги по настоящему Договору являются:

3.1.1. Наличие согласия Страхователя на обработку его персональных данных, соответствующее требованиям Закона о персональных данных.

3.1.2. Страхователь за получением Услуги обращается по месту нахождения Оператора с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 16.45 (за исключением выходных и праздничных дней) и предоставляет Оператору необходимые для идентификации Страхователя Оператором документы, подтверждающие личность Страхователя и документы, подтверждающие оплату Услуги, а также иные документы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.1.3. Услуга оказывается при условии, что в ЕАИС БСИ имеется Страховая история Страхователя, наличие которой проверяется Оператором до заключения настоящего Договора.

3.1.4. Услуга оказывается на основании заключенного Сторонами настоящего Договора после предъявления Оператору документа, подтверждающего произведенную оплату за оказание Услуги и выполнения в полном объеме Страхователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением обязательства Страхователя, установленного подпунктом 4.2.4. настоящего Договора.

3.1.5. Услуга оказывается в отношении всех Договоров страхования, заключенных Страхователем после 1 августа 2015 года, но не более, чем за 3 (три) календарных года с даты заключения настоящего Договора.

* 1. В случае если Страхователь после заключения настоящего Договора не произвел оплату в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора, настоящий Договор аннулируется (считается не заключенным) на следующий день после истечения указанного в настоящем подпункте срока, и все обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются.
  2. В случае если Страхователь после заключения настоящего Договора произвел оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора, но не явился за получением Услуги в течение 30 (тридцати) дней с даты оплаты или в тот же срок предоставил отказ от получения Услуги, настоящий Договор расторгается, все обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются, а денежные средства, полученные Оператором от Страхователя по настоящему Договору, подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней после расторжения настоящего Договора.
  3. Оператор предоставляет Страхователю Отчет о страховой истории одновременно с подписанием Сторонами Акта о предоставлении страховой истории. Страховая история включает в себя следующие данные о Договорах страхования, заключенных Страхователем: количество уникальных объектов страхования (транспортных средств); количество договоров страхования; количество страховых случаев; сумма страховых премий; сумма страховых выплат; сумма страховых выплат по страховым случаям, в которых причинитель вреда установлен и не является страхователем; количество страховых случаев, оформленных с участием уполномоченных сотрудников полиции; количество страховых случаев, в которых причинитель вреда установлен и не является страхователем; количество страховых случаев, произошедших не более чем через 30 дней с даты начала действия договора страхования; количество страховых случаев, произошедших в не более чем за 30 дней до дня окончания действия договора страхования; количество страховых случаев, по которым страхователем был получен отказ в осуществлении страховой выплаты; количество страховых случаев, урегулированных с использованием упрощенной процедуры оформления дорожно-транспортных происшествий без вызова уполномоченных сотрудников полиции; количество страховых случаев, связанных с хищением (угоном) транспортного средства; количество страховых случаев, при которых зафиксирована конструктивная гибель (утрата) транспортного средства; индивидуальный коэффициент количества обращений; индивидуальный коэффициент суброгации; индивидуальный коэффициент суброгационных выплат; индивидуальный коэффициент обращений в компетентные органы; индивидуальный коэффициент ранних страховых случаев; индивидуальный коэффициент поздних страховых случаев; индивидуальный коэффициент отказов в выплате; индивидуальный коэффициент страховых случаев, урегулированных с использованием упрощенной процедуры оформления дорожно-транспортных происшествий без вызова уполномоченных сотрудников полиции; индивидуальный коэффициент хищений; индивидуальный коэффициент «конструктивной гибели».
  4. Услуга признается предоставленной в момент получения Страхователем Отчета о страховой истории и подписания Сторонами Акта о предоставлении страховой истории, либо подписания Акта о предоставлении страховой истории в порядке, установленном пунктом 3.6 настоящего Договора.
  5. При уклонении Страхователя от подписания Акта о предоставлении страховой истории или предъявлении Страхователем Оператору отказа от подписания Акта о предоставлении страховой истории при получении Отчета о страховой истории, Оператор в одностороннем порядке оформляет Акт о предоставлении страховой истории, который подписывается уполномоченными лицами Оператора, при этом Услуга считается оказанной в полном объеме.

1. **Обязанности Сторон**
2. Оператор обязуется:
3. Предоставить Услугу Страхователю в течение 2 (двух) рабочих дней со дня представления документов, подтверждающих оплату Услуги, в порядке, установленном настоящим Договором.
4. Предоставить Страхователю один экземпляр Отчета о страховой истории и Акта о предоставлении страховой истории, подписанного со своей стороны.
5. Страхователь обязуется:
6. До заключения настоящего Договора предоставить Оператору необходимые для идентификации Страхователя Оператором документы, подтверждающие личность Страхователя, а также иные документы, необходимые для исполнения настоящего Договора. В случае изменений вышеперечисленных документов до предоставления Услуги Страхователь обязан в течение 1 (одного) дня после таких изменений предоставить Оператору новые документы.
7. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и в случае согласия с данными условиями подписать его.
8. Оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и представить Оператору документы, подтверждающие оплату Услуги;
9. Не позднее 30 (тридцати) дней с даты заключения настоящего Договора и выполнения обязательств по оплате, установленных настоящим Договором, получить Отчет о страховой истории и подписать Акт о предоставлении страховой истории.
10. Оператор вправе:
    * 1. Затребовать от Страхователя необходимые для идентификации Страхователя Оператором документы, подтверждающие личность Страхователя и документы, подтверждающие оплату Услуги, а также иные документы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
11. **Порядок оплаты**
    1. Расчеты между Сторонами по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.
    2. Страхователь производит оплату Оператору за предоставление Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, включая все применяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации налоги.
    3. Оплата Услуги осуществляется по безналичному расчету путем зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего Договора.
    4. Неустойка за несвоевременную оплату Страхователем Услуги по настоящему Договору не начисляется и не уплачивается.
12. **Ответственность Сторон**
    1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
    2. Оператор не несет ответственности за полноту и достоверность сведений, содержащихся в ЕАИС БСИ, а также за сбои и ошибки, которые могут быть в ЕАИС БСИ.
    3. Ответственность Оператора по настоящему Договору ограничивается стоимостью Услуги по настоящему Договору.
    4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Договора), Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по настоящему Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.
13. **Порядок разрешения споров**
    1. При наличии у Страхователя претензий, связанных с предоставлением Услуги, Страхователь вправе обратиться к Оператору с оформленной в письменном виде на русском языке и подписанной собственноручно претензией, рассмотрение которой осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) дней.
    2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
    3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.
14. **Заключительные положения**
    1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, если иное не установлено настоящим Договором.
    2. Права и обязанности Страхователя по настоящему Договору не могут быть переданы (уступлены) другому лицу.
    3. Если по тем или иным причинам одно или несколько условий настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или юридическую силу остальных условий настоящего Договора.
    4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.
15. **Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  Российский Союз Автостраховщиков  Адрес местонахождения:  115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3  ОГРН 1027705018494  ИНН 7705469845 / КПП 770501001  ОКПО 59574713, ОКТМО 45376000  Банковские реквизиты:  Р/сч.: 40703810000070020192  БАНК ВТБ (ПАО) г. Москва  К/сч.: 30101810700000000187  БИК: 044525187  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | Страхователь:  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты[[1]](#footnote-2)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  Экземпляр договора получил  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. \* Заполняется при наличии у Страхователя банковских реквизитов. [↑](#footnote-ref-2)